

| | | | | | |
|---|--|---|--|-------------------------|--------------------------------|
|  DISTRIENVIOS Dgestiona <small>crea logística y tecnología</small> | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | | | VERSION | 3 |
| | | | | CODIGO | FO-SIG-010 |
| ACTA DE REUNION | | | | VIGENCIA | 2 AÑOS |
| FECHA: | 10/04/2023 | LUGAR: | OFICINA SEDE CENTRO | | |
| HORA DE INICIO: | 2:00 P.M | HORA FINALIZACIÓN: | 2:35:00 P.M | CIUDAD: | BARRANQUILLA |
| ASISTENTES: | | | | | |
| | NOMBRE | | CARGO | | |
| 1 | KARLA OSORIO | | JEFE DE OPERACIONES - MIEMBRO | | |
| 2 | TRIANY CERVANTES NARVAEZ | | JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE - PRESIDENTE | | |
| 3 | JOICER PARDO | | SECRETARIA TECNICA - MIEMBRO | | |
| 4 | MARTHA ACOSTA | | REPRESENTANTE LEGAL - MIEMBRO | | |
| TEMAS TRATADOS | | | | | |
| 1 | VERIFICACION DE QUORUM | | | | |
| 2 | LECTURA ACTA ANTERIOR COMITÉ DE REZAGO | | | | |
| 3 | REVISION DE COMPROMISOS DE ACTA ANTERIOR | | | | |
| 4 | IDENTIFICACION Y LISTADO DE ENVIOS EN REZAGO PERIODO ENERO A MARZO 2023 | | | | |
| 5 | RETROALIMENTACION DE INGRESOS CLIENTES NUEVOS | | | | |
| 6 | REVISION RETORNO DE DEVOLUCIONES A CLIENTES DURANTE EL PERIODO ENERO A MARZO 2023 | | | | |
| COMPROMISOS | | | | | |
| | ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA DE EJECUCIÓN | FECHA DE ENTREGA | OBSERVACIONES |
| | 1. Publicar en la pagina web de Distrienvios Acta de comité. | Triany Cervantes | 11/04/2023 | 11/04/2023 | Publicar en la web por 6 meses |
| | 2. Citar a proxima reunion. | Triany Cervantes | 10/07/2023 | 10/07/2023 | |
| | 3. Realizar informe de rezago trimestre ABRIL a JUNIO 2023 | Triany Cervantes | 1/07/2023 | 1/07/2023 | |
| | 4. Mantener actualizado el archivo de control de devoluciones, por parte de analista de servicio al cliente. | Triany Cervantes - analistas de servicio al cliente | 1/07/2023 | 1/07/2023 | |
| <p>OBSERVACIONES: Se valida la distribucion total del material proporcionado por el Cliente, 2. Devoluciones directamente a los clientes remitentes, mediante remisiones, las cuales se encuentran en archivo magnetico del presente comité, para este periodo no contamos con devoluciones en stock para reenvios. Se aclara y establece que por las características del Servicio de Mensajería Expresa que prestan DISTRIENVIOS S.A.S., y el enfoque netamente corporativo de nuestra oferta de servicios, que se desarrolla en cumplimiento de estrictos Acuerdo a Nivel de Servicio (ANS) y claras características contractuales, nuestra operacion NO GENERA REZAGOS de envios u objetos postales.</p> <p>Todos los objetos postales que nos son impuestos, se distribuyen dentro de los tiempos y en las condiciones pactadas en los ANS y todo lo que no sea entregado al destinatario y figure como devolucion final, es retornado a nuestro Cliente Remitente, para que sea el quien le de disposicion final a sus devoluciones. De igual forma en los ANS y en los contratos de prestacion del servicio, estan claramente identificados los objetos postales de prohibido transporte, motivo por el cual, no aplicamos ningun control adicional mediante el uso de scanner o detector de metales.</p> <p>Solo mante</p> | | | | | |